

POLITYKA JAKOŚCI

Fabryki Urządzeń Sygnalizacyjnych i Teletechnicznych „SYGNAŁY” S.A. w Rybniku

Fabryka Urządzeń Sygnalizacyjnych i Teletechnicznych „SYGNAŁY” S.A. prowadzi działalność w zakresie produkcji sygnalizacji przemysłowej dla potrzeb drogownictwa, górnictwa i kolei oraz zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny produkowanych wyrobów.

Od wielu lat budujemy pozycję rzetelnego producenta, opierając działalność na doświadczeniu, odpowiedzialności oraz partnerskiej współpracy z klientami i dostawcami. Naszym mottem pozostaje:

„Z nami bezpieczniej”

Realizując działalność Spółki, dążymy do:

- zapewnienia, że dostarczane wyroby i świadczone usługi spełniają wymagania klientów oraz są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i normami;
- utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy **PN-EN ISO 9001:2015**,
- zapewnienia wysokiej jakości produkcji oraz świadczonych usług serwisowych,
- budowania trwałych relacji z klientami opartych na zaufaniu, terminowości i profesjonalnej obsłudze,
- współpracy z dostawcami zapewniającymi odpowiednią jakość dostarczanych materiałów i usług,
- rozwijania kompetencji pracowników oraz wspierania ich zaangażowania w realizację celów jakościowych,
- monitorowania skuteczności procesów oraz podejmowania działań korygujących i doskonalących,
- doskonalenia organizacji pracy oraz efektywnego wykorzystania zasobów,
- uwzględniania ryzyk i szans podczas planowania i realizacji procesów,
- ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki Jakości, ustanawiania i przeglądu celów jakościowych oraz wspierania podejścia procesowego i podejmowania decyzji opartych na analizie danych.

Polityka Jakości jest komunikowana wszystkim pracownikom, podlega okresowym przeglądom pod kątem jej aktualności i przydatności oraz stanowi podstawę do ustanawiania celów jakościowych Spółki.

Rybnik, 15.10.2026r.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR SPÓŁKI
mgr Mateusz Liszka